

## اطلاعیه بسیار مهم

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۸۸۲/۳۰۰-۴۱  
از : اداره کل فروش مسافر تاریخ : ۸۸/۰۲/۳۱  
موضوع : جلوگیری از کلاهبرداری

باسلام و احترام

باطلاع می رساند ، در پی گزارشات واصله مبنی بر وقوع کلاهبرداری از برخی از دفاتر خدمات مسافرت هوایی و گردشگری در قالب خریداری و استرداد بلیت های مسافرت های بین المللی و داخلی و ارائه چک های شخصی ، بانکی و مسافرتی مجعول با تشبث به حيله و عناوین مختلف ، بدینوسیله مقررات مشروحه ذیل از این تاریخ تا اطلاع ثانوی در کلیه نمایندگی های فروش این شرکت لازم الاجرا می باشد ؛ امید است همانند گذشته با هوشیاری همکاران محترم از این طریق از اشاعه و تشدید صدمات اقتصادی به همکاران محترم ممانعت بعمل آید .

۱. ضروری است جهت صدور و استرداد بلیت ها موکداً از احراز مدارک شناسائی معتبر مسافرین ذیربط اطمینان حاصل فرمایید .
  ۲. از چگونگی درخواست اتباع بلیت های گروهی (بویژه داخلی) و اخذ مبالغ آن بنحو نسیه یا درقبال چک های شخصی ، بانکی و یا مسافرتی از مشتریان متفرقه اطمینان حاصل فرمایید .
  ۳. مراحل اتباع و استرداد بلیت های مسافرتی الزاماً در دفاتر صادر کننده می بایست انجام پذیرد و موارد استثناء نیز ضروری است از دفاتر صادر کننده اولیه کتباً استعلام گردد .
  ۴. استرداد بلیت پروازهای ابطالی از قاعده ردیف ۳ مستثنی بوده و موارد در دفاتر فروش فرودگاهی این شرکت در قبال اخذ و احراز مدارک شناسائی مسافرین بلامانع می باشد .
  ۵. اطلاع رسانی بموقع مراتب و هوشیاری همکاران محترم قطعاً در کنترل و ممانعت از تکرار آنمراتب مؤثر خواهد بود .
  ۶. ضروری است موارد مشکوک به مقامات انتظامی منعکس گردد .
  ۷. موکداً انتظار دارد انجمن های محترم صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری نسبت به اطلاع رسانی و پیگیری مراتب امر به کلیه همکاران محترم اهتمام لازم را مبذول فرمایند .
- درخاتمه متذکر می گردد ، بقرار اطلاع واصله مراتب توسط مقامات انتظامی و قضایی نیز در دست پیگیری می باشد .

ومن ... التوفیق

محمودزاده رضائی

مدیر کل فروش مسافر