



رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش شماره: ۸۶۶/۳۰۰-۴۱
 از : اداره کل فروش مسافر تاریخ صدور: ۸۷/۱۱/۱۹
 موضوع : ضرورت ثبت تلفن تماس در PNR

همکاران گرامی ، پیرو بخشنامه های قبلی مبنی بر ضرورت درج شماره تماس مسافر در PNR بدینوسیله مجدداً تاکید می نماید ، بمنظور برقراری تماس های ضروری و اطلاع رسانی به موقع تغییرات پروازی ، درج شماره تلفن همراه و ثابت مسافران در PNR الزامی می باشد .
 لذا مقتضی است در هنگام ذخیره جا ، نسبت به درج شماره تلفن همراه و ثابت مسافران محترم در مبدا و مقصد مسافرت طبق رویه جاری در PNR اقدام نمایند . بدیهی است مسئولیت هرگونه بروز نارضایتی مسافر در نتیجه عدم امکان دسترسی و اطلاع رسانی به موقع به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود .

و من...التوفیق

محمودزاده رضایی

مدیر کل فروش مسافر