

رویه و مقررات فروش مسافر

به :	رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش	شماره: ۸۵۷/۳۰۰-۴۱
از :	اداره کل فروش مسافر	تاریخ صدور: ۸۷/۱۰/۰۳
موضوع :	استرداد مابه التفاوت	

پیرو بخشنامه های شماره ۸۵۵ و ۸۵۳/۳۰۰-۴۱ ، مقتضی است دفاتر و نمایندگی هایی که علیرغم سررسید تاریخ اجرا ، اقدام به دریافت تعرفه جدید از مسافران محترم نموده اند ، در صورت مراجعه مسافران ، نسبت به استرداد مابه التفاوت مبالغ بلیت های صادره اقدام نمایند . بدیهی است تطبیق نام مسافر با سوابق موجود و همچنین دریافت و الصاق جلد بلیت های استفاده شده و یک برگ کپی شناسنامه (یا کارت شناسایی معتبر) مسافر به گزارش فروش و استرداد ، الزامی می باشد .

استرداد مابه التفاوت نرخ بلیت هایی که مورد استفاده قرار نگرفته اند ، با تعویض بلیت و ذکر علت تعویض آن در قسمت ملاحظات امکانپذیر می باشد .
در صورت مراجعه مسافرانی که لاشه بلیت خود را به همراه ندارند ، مقتضی است جهت استرداد مابه التفاوت نرخ بلیت به دفتر مرکزی هواپیمایی آسمان در تهران مراجعه نمایند .

و من ا.التوفیق
محمودزاده رضایی
مدیر کل فروش مسافر